



» Gebäudemanagement

Professionell. Leidenschaftlich. Vorbildlich.



Fides! Ein junges Unternehmen mit hohen Ansprüchen.

- » Philosophie 4
- » Umwelt 6
- » Leistungen 10
- » Qualität 12

„Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer

» Philosophie

Unser Name steht für unsere Philosophie. Fides bedeutet Vertrauen, Treue und Schutz. Dabei stehen Sie als Mensch im Mittelpunkt unseres Handelns, Denkens und Schaffens. Wir stellen uns auf Ihre speziellen Bedürfnisse ein. Wir wollen, dass es Ihnen gut geht und dass Sie sich wohlfühlen, wenn Sie arbeiten. Dazu gehört eine täglich saubere und hygienische Arbeitsumgebung, damit Ihnen und den Mitarbeitern die Arbeit Freude macht und sie glücklich und gesund sind.

es Handelns, Denkens und Schaffens.“



» Vertrauen ist die Basis einer lang anhaltenden Zusammenarbeit!

Gegenseitiges Vertrauen gehört zu einer guten Geschäftsbeziehung. Sie vertrauen uns Ihre Gebäude an und erwarten, dass wir Ihnen den besten Schutz geben. Wir vertrauen Ihnen, dass Sie fair mit uns umgehen. Das tun wir umgekehrt natürlich genauso.



» Treue ist der Klebstoff einer funktionierenden Partnerschaft!

Wir halten unsere Versprechungen und erfüllen Ihre Erwartungen. Wir sind dann zufrieden, wenn Sie es sind. Auf lange Sicht entsteht so ein von Vertrauen und Treue geprägtes Verhältnis. Dabei suchen wir nicht das schnelle Geschäft, sondern die langfristige Geschäftsbeziehung.



» Schutz Ihrer Individualität ist höchstes Gebot!

Bei uns bekommen Sie keine Dienstleistung von der Stange, sondern wir schneiden eine Dienstleistung nur für Sie – maßgeschneidert eben! Ihr Vertrauen belohnen wir mit einer konstant guten Leistung sowie stets einwandfreier Qualität. Dabei achten wir darauf, dass wir in Einklang mit der Umwelt handeln.

„Wir tragen zum Umweltschutz bei, damit auch un

» Umwelt

Betrieblicher Umweltschutz und die umweltbewusste Reinigung und Pflege von Gebäuden und Anlagen sind für uns ein wesentliches Qualitätsmerkmal. Aus Gründen des Umwelt- und Gesundheitsschutzes haben wir Änderungen der Arbeitsabläufe eingeführt und verzichten beispielsweise weitgehend auf stark ätzende Reinigungsmittel.

„Unsere Kinder in einer gesunden Welt leben können.“



» Umweltschutz kann auch Spaß machen - nämlich immer dann, wenn der Nutzen klar erkennbar ist:

- + Beitrag zur Nachhaltigkeit, damit auch unsere Kinder in einer gesunden Welt leben können
- + Einsparung wertvoller Ressourcen und damit Kostenreduzierung
- + Reduzierung der Wasser- und Luftbelastung durch die Verwendung umweltschonender Reinigungsmittel
- + Reduzierung des Gefährdungspotenzials durch weitgehenden Verzicht auf Gefahrstoffe
- + Erhöhung der Rechtssicherheit durch Dokumentation und Schulungen

„Unsere Leistungen für anspruchsvollste Aufg

» Leistungen

Das Team von Fides steht Ihnen mit fachmännischem Know-How und modernsten Maschinen und Geräten zur Seite. Unsere hoch qualifizierten Mitarbeiter sorgen dafür, dass Ihre Innen- und Außenanlagen stets Ihren Anforderungen entsprechen. Wir ermitteln, entsprechend der Flächengröße, Nutzung und Frequentierung der zu betreuenden Anlagen, einen auf Sie persönlich zugeschnittenen Leistungskatalog.

Aufgaben sind maßgeschneidert und nachhaltig“



» Infrastrukturelles Gebäudemanagement

Die Anforderungen sind hoch.

Wir kennen uns aus.

- + Hausmeisterdienste
- + Unterhalts- und Glasreinigung
- + Fassaden- und Außenanlagenreinigung
- + Empfangsdienste
- + Post- und Botendienste
- + Kopier- und Druckerdienste
- + Umzugsdienste
- + Eventmanagement
- + Catering



» Kaufmännisches Gebäudemanagement

Die Aufgaben sind umfangreich.

Wir stellen den effizienten Betrieb von Gebäuden und Flächen sicher.

- + Objektmanagement
- + Objektbuchhaltung
- + Immobilienverwaltung
- + Kosten-/Leistungsanalyse
- + Beschaffungsmanagement
- + Vertragsmanagement



» Technisches Gebäudemanagement

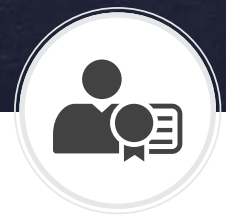
Eine komplexe und anspruchsvolle Aufgabe.

Wir haben individuelle Lösungen für unsere Kunden.

- + Objektleitung
- + Betriebsprüfung
- + Instandhaltung
- + Inspektion
- + Wartung
- + Instandsetzung
- + Energiemanagement
- + Dokumentationen
- + Sanierungen
- + Entsorgung
- + Brandschutz
- + Stör- und Notdienst
- + Gewährleistungsverfolgung



„Erst die kontinuierliche Qualitätssicherung schafft den N



» Ressourcen

Wir verfügen sowohl über materielle, personelle als auch organisatorische Ressourcen, um Ihre Gebäude jederzeit mit voller Konzentration zu betreuen. Unsere Erfahrung hilft uns, die Ressourcen dem tatsächlichen Bedarf optimal anzupassen.

» Prozesse

Unsere Prozesse sind so gestaltet, dass wir kostengünstige und optimale Arbeitsabläufe haben. So erzielen wir die besten Ergebnisse und haben jederzeit die Kosten im Griff. So profitieren Sie von optimal aufeinander abgestimmten Arbeitsabläufen und Prozessen.

» Ergebnisse

Unsere Ergebnisse können sich sehen lassen. Das belegen die zahlreichen Referenzen von zufriedenen Kunden, auf die wir sehr stolz sind. Deshalb machen Kunden immer wieder übereinstimmende Erfahrungen: Auf unsere Versprechen kann man sich verlassen.

ährboden für dauerhaften Erfolg unserer Dienstleistung.“

» Qualität

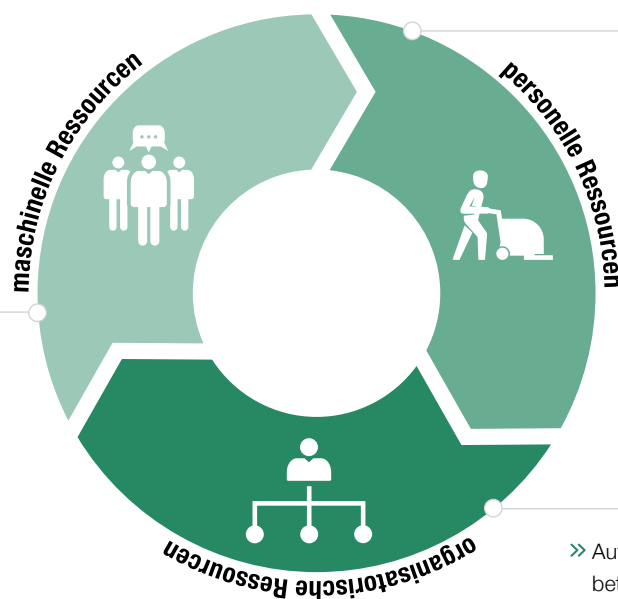
Unser Gebäudemanagement ist mit einem ganzheitlichen Ansatz ausgestattet. D. h., dass Ihre Gebäude bei uns in den besten Händen sind. Denn unsere erfahrenen Mitarbeiter kümmern sich um jeden Aspekt und Details, an die Sie vermutlich gar nicht denken würden. Regelmäßige Schulungen und modernes Equipment führen zu Ergebnissen, über die Sie begeistert sein werden.

„Durch die Kombination aus modernen Maschinen und fach-



» Ressourcen

» Welche Maschinen, Geräte oder chemischen Mittel wir für ein optimales Gebäudemanagement benötigen, ist bei jedem Objekt anders. Unsere Stärke ist der optimale Einsatz der verfügbaren Mittel - für ein effizientes Gebäudemanagement.



» Professionelles Gebäudemanagement erfordert Know-How, gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiter. Das Team von fides bringt diese Eigenschaften mit und sorgt für ein effizientes Gebäudemanagement, von dem Sie und Ihre Kunden profitieren.

» Aufgrund unserer optimal organisierten betrieblichen Prozesse kann unser erfahrenes Team Ihre Gebäude optimal managen. Jeder Schritt wird dokumentiert und Sie haben jederzeit einen Überblick darüber, wie wir uns um Ihre Gebäude kümmern - durch ausgeklügelte und erprobte Verfahrensweisen.

„Schmännischem Know-How zum bestmöglichen Ergebnis.“



„Wir streben stets danach, kostengünstige u

» Prozesse

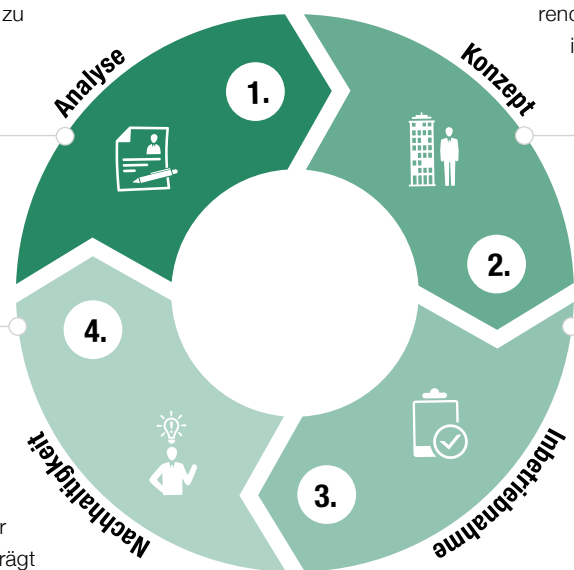


und optimale Arbeitsabläufe zu organisieren.“



» Erst durch eine sorgfältige Analyse ganz am Anfang sind wir in der Lage, Ihre Gebäude optimal zu managen. Deshalb unterziehen wir Ihre Gebäude einer sorgfältigen und systematischen Analyse, damit wir in der Lage sind, Ihre Gebäude optimal zu managen - für den größtmöglichen Nutzen.

» Das beste Konzept nützt nichts, wenn es auf der Basis von falschen Fakten und Annahmen erstellt wurde. Daher ist eine professionelle Analyse eine ganz wichtige Voraussetzung, um ein tragfähiges und funktionierendes Konzept erstellen zu können. Nur so ist professionelles Gebäudemanagement möglich.



» Uns ist nicht daran gelegen, kurzfristige Aktionen in Gang zu setzen, die keinen langfristigen und nachhaltigen Nutzen ergeben. Wir wollen langfristig mit Ihnen zusammenarbeiten. Nur so wird unser Gebäudemanagement nachhaltig und trägt dauerhaft zum Wertverhalt Ihrer Gebäude bei.

» Wenn wir mit Ihrem Gebäudemanagement beginnen, haben wir ein klares Konzept, das für Sie verständlich, nachvollziehbar und problemlos umzusetzen ist. Das macht uns die Arbeit leichter und bietet uns zugleich die größtmögliche Transparenz Ihnen gegenüber. So können Sie uns Ihr Gebäudemanagement mit gutem Gewissen anvertrauen.

