



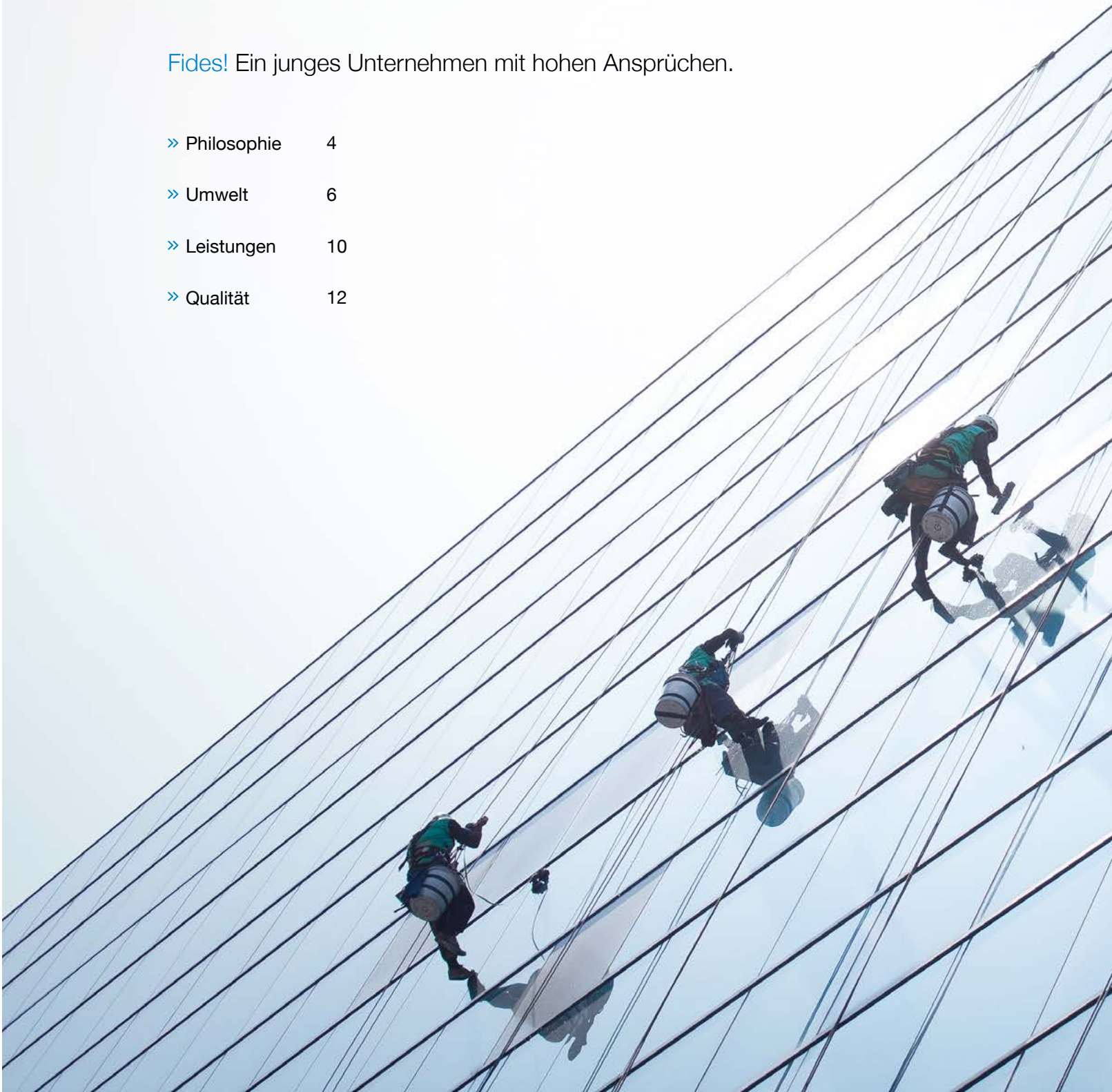
>> Gebäudereinigung

Professionell. Leidenschaftlich. Vorbildlich.



Fides! Ein junges Unternehmen mit hohen Ansprüchen.

- » Philosophie 4
- » Umwelt 6
- » Leistungen 10
- » Qualität 12



„Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer

» Philosophie

Unser Name steht für unsere Philosophie. Fides bedeutet Vertrauen, Treue und Schutz. Dabei stehen Sie als Mensch im Mittelpunkt unseres Handelns, Denkens und Schaffens. Wir stellen uns auf Ihre speziellen Bedürfnisse ein. Wir wollen, dass es Ihnen gut geht und dass Sie sich wohlfühlen, wenn Sie arbeiten. Dazu gehört eine täglich saubere und hygienische Arbeitsumgebung, damit Ihnen und den Mitarbeitern die Arbeit Freude macht und sie glücklich und gesund sind.

es Handelns, Denkens und Schaffens.“



» Vertrauen ist die Basis einer lang anhaltenden Zusammenarbeit!

Gegenseitiges Vertrauen gehört zu einer guten Geschäftsbeziehung. Sie vertrauen uns Ihre Gebäude an und erwarten, dass wir Ihnen den besten Schutz geben. Wir vertrauen Ihnen, dass Sie fair mit uns umgehen. Das tun wir umgekehrt natürlich genauso.



» Treue ist der Klebstoff einer funktionierenden Partnerschaft!

Wir halten unsere Versprechungen und erfüllen Ihre Erwartungen. Wir sind dann zufrieden, wenn Sie es sind. Auf lange Sicht entsteht so ein von Vertrauen und Treue geprägtes Verhältnis. Dabei suchen wir nicht das schnelle Geschäft, sondern die langfristige Geschäftsbeziehung.



» Schutz Ihrer Individualität ist höchstes Gebot!

Bei uns bekommen Sie keine Dienstleistung von der Stange, sondern wir schneiden eine Dienstleistung nur für Sie – maßgeschneidert eben! Ihr Vertrauen belohnen wir mit einer konstant guten Leistung sowie stets einwandfreier Qualität. Dabei achten wir darauf, dass wir in Einklang mit der Umwelt handeln.

„Wir tragen zum Umweltschutz bei, damit auch un

» Umwelt

Betrieblicher Umweltschutz und die umweltbewusste Reinigung und Pflege von Gebäuden und Anlagen sind für uns ein wesentliches Qualitätsmerkmal. Aus Gründen des Umwelt- und Gesundheitsschutzes haben wir Änderungen der Arbeitsabläufe eingeführt und verzichten beispielsweise weitgehend auf stark ätzende Reinigungsmittel.

„Unsere Kinder in einer gesunden Welt leben können.“



» Umweltschutz kann auch Spaß machen - nämlich immer dann, wenn der Nutzen klar erkennbar ist:

- + Beitrag zur Nachhaltigkeit, damit auch unsere Kinder in einer gesunden Welt leben können
- + Einsparung wertvoller Ressourcen und damit Kostenreduzierung
- + Reduzierung der Wasser- und Luftbelastung durch die Verwendung umweltschonender Reinigungsmittel
- + Reduzierung des Gefährdungspotenzials durch weitgehenden Verzicht auf Gefahrstoffe
- + Erhöhung der Rechtssicherheit durch Dokumentation und Schulungen

„Unsere Gebäudedienste sind m

» Leistungen

Das Team von Fides steht Ihnen mit fachmännischem Know-How und modernsten Maschinen und Geräten zur Seite. Unsere hoch qualifizierten Mitarbeiter sorgen dafür, dass Ihre Innen- und Außenanlagen stets Ihren Anforderungen entsprechen. Wir ermitteln, entsprechend der Flächengröße, Nutzung und Frequentierung der zu betreuenden Anlagen, einen auf Sie persönlich zugeschnittenen Leistungskatalog.

maßgeschneidert und nachhaltig“

» Innenreinigung

Die Anforderungen sind hoch.
Wir kennen uns aus.

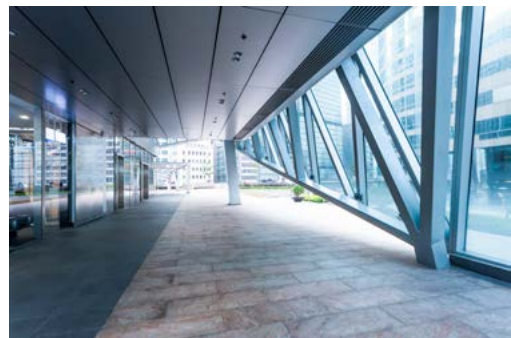
- + Unterhaltsreinigung
- + Grundreinigung
- + Glasreinigung
- + Bauendreinigung
- + Pflegefilmsanierung
- + Deckenreinigung
- + Wandreinigung
- + Rohrreinigung
- + Spül- und Küchendienste
- + Teppichreinigung



» Außenreinigung

Der erste Eindruck ist wichtig.
Wir erledigen das für Sie.

- + Fassadenreinigung
- + Graffiti-Entfernung
- + Pflege von Grünanlagen
- + Hof- und Wegereinigung
- + Parkplatzreinigung
- + Winterdienst



» Spezialdienste

Die Aufgaben sind manchmal
kompliziert. Wir sind Experten.

- + Hausmeisterdienste
- + Steinveredelung
- + Kristallisation von Natursteinböden
- + Schädlingsbekämpfung
- + Entrümpelung
- + Desinfektion



„Erst die kontinuierliche Qualitätssicherung schafft den N



» Ressourcen

Unsere materiellen, personellen und organisatorischen Ressourcen sind bestens geeignet, um Aufträge verschiedener Dimensionen anzunehmen und erfolgreich zu Ende zu führen.



» Prozesse

Wir streben stets danach, gemeinsam mit Ihnen kostengünstige und optimale Arbeitsabläufe zu organisieren. Die Prozesse in unserem Unternehmen, die wir selbstverständlich kundenspezifisch reflektieren, um die bestmögliche Leistung zu verwirklichen, gliedern wir in Analyse, Konzeption, Inbetriebnahme und Nachhaltigkeit.



» Ergebnisse

Wir sind ein junges Unternehmen und haben einen hohen Anspruch an unsere Reinigungsleistungen, den unsere bestehenden Kunden sehr schätzen. Unsere Referenzliste und die Zufriedenheit unserer Kunden zeigen: Wir halten unsere Versprechen.

„Nährboden für dauerhaften Erfolg unserer Dienstleistung.“

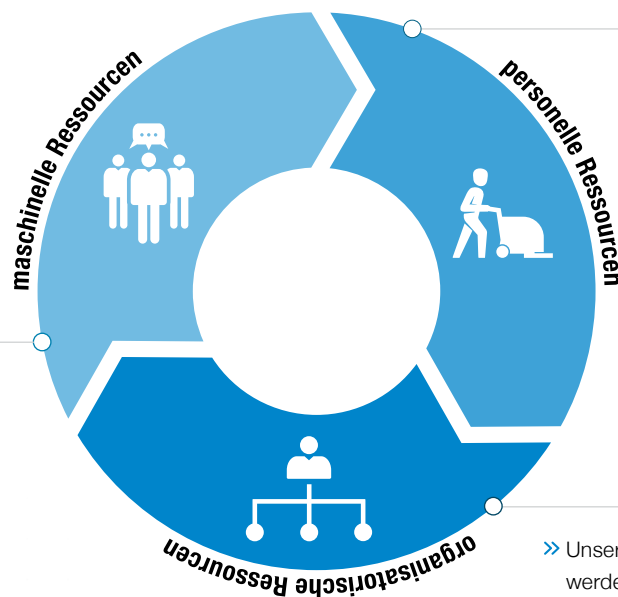
» Qualität

Anerkannte und zertifizierte Qualität bei der Gebäudereinigung ist ein Thema, das sich nie erschöpft. Nachhaltige Sauberkeit stellen wir für unsere Kunden in Wirtschaft, Handwerk, öffentlichem Dienst, Medizinbereich und Großhaushalten nicht nur durch einsatzstarke und bestens koordinierte Reinigungsteams, umweltschonende Reinigungsprodukte und modernste Ausrüstung her. Erst die kontinuierliche Qualitätssicherung schafft den Nährboden für dauerhaften Erfolg unserer Dienstleistung.

„Durch die Kombination aus modernen Maschinen und fachmännischen

» Ressourcen

» Durch den fachmännischen und objektgerechten Einsatz modernster Maschinen und Geräte erzielen wir für Ihr Objekt den optimalen Reinigungserfolg. Unsere chemischen Mittel, Maschinen und Geräte beziehen wir von namhaften Lieferanten, mit denen wir eng zusammenarbeiten.



» Das Team von Fides steht Ihnen neben modernsten Maschinen und Geräten mit einem fachmännischem Know-How zur Seite. Unsere hoch qualifizierten Mitarbeiter sorgen dafür, dass die Objekte unserer Kunden stets den vereinbarten Anforderungen entsprechen.

» Unsere betrieblichen Prozesse werden technisch professionell verwaltet. Das erfahrene und gut organisierte Team sorgt für eine professionelle Reinigung Ihrer Räumlichkeiten. Definierte, transparente und dokumentierte Arbeitsabläufe sorgen dafür, dass Sie genau wissen, was Sie bei uns erwarten können.

schmännischem Know-How zum bestmöglichen Ergebnis.“



„Wir streben stets danach, kostengünstige u



» Prozesse

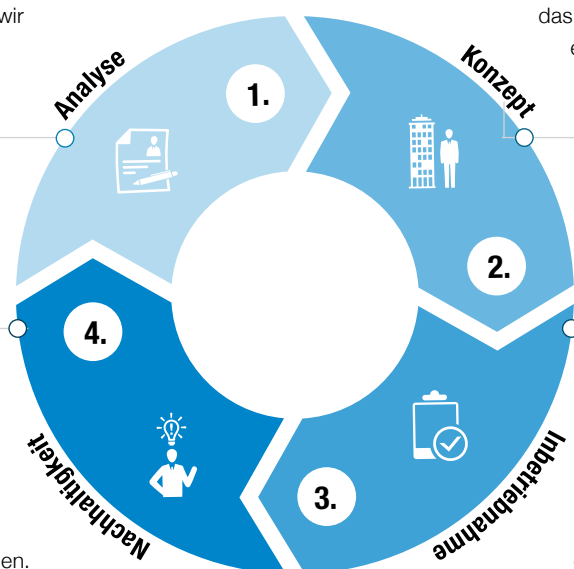


und optimale Arbeitsabläufe zu organisieren.“



» Sie stehen im Mittelpunkt unserer Dienstleistung. Der intensive Dialog ist uns wichtig und nötig für eine partnerschaftliche Zusammenarbeit und eine maßgeschneiderte Dienstleistung. Uns interessiert das Besondere an Ihrem Objekt, damit wir eine professionelle Reinigung gewährleisten können.

» Aus einer professionellen Analyse entsteht das Wissen um den tatsächlichen Bedarf, um den hygienischen Anforderungen einer professionellen Reinigung gerecht zu werden. Immer in Absprache mit Ihnen wählen wir das wirtschaftlich sinnvollste System, damit er ein optimales Reinigungsergebnis erhält und die Kosten nicht aus dem Ruder laufen.



» Der Aspekt der Nachhaltigkeit ist uns wichtig. Die eingeleiteten Maßnahmen sollen ökologisch vertretbar und nachhaltig sein. Wir sehen keinen Sinn darin, kurzfristige Reinigungsmaßnahmen durchzuführen, die wir mittelfristig nicht vertreten können. Bei Reinigungsmitteln achten wir darauf, dass diese wirklich den neuesten Sicherheitsvorschriften entsprechen, denn wir wollen auch die Mitarbeiter nach besten Kräften schützen.

» Klare Ablaufdiagramme zeigen exakt welche Reinigungsmaßnahmen durchgeführt werden und welche Mitarbeiter in welchem Revier arbeiten. Diese Ablaufdiagramme erleichtern uns die Überwachung und Dokumentation und dienen auch als Nachweis Ihnen gegenüber. Unsere Mitarbeiter werden eingeschult, bis Sie Ihr Revier beherrschen.

